

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 - GDPR)

1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare e Contatti)

Il **Titolare del trattamento** è **Volkswagen Group Italia S.p.A. (VGI)**, con sede legale in Viale G. R. Gumpert n. 1, 37137 - Verona. VGI opera come Distributore Autorizzato per i marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat, CUPRA e Volkswagen Veicoli Commerciali.

- **Ufficio Privacy:** Per esercitare i tuoi diritti, puoi scrivere a privacy@volkswagengroup.it.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):** Puoi contattare il DPO all'indirizzo dpo@volkswagengroup.it oppure tramite posta ordinaria presso la sede di Verona (Ufficio RPD).

2. Perché trattiamo i tuoi dati?

Finalità Necessarie

Queste attività sono fondamentali per fornirti i servizi richiesti. Un eventuale rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di dare seguito alle tue richieste.

Finalità	Dati Trattati	Conservazione
Erogazione Servizi: Richieste dal sito web come preventivi o prenotazione di test drive.	Dati identificativi e di contatto.	2 anni.
Tutela Legale: Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.	Dati identificativi e di contatto.	10 anni.
Obblighi di Legge: Adempimento di normative vigenti.	Dati identificativi e di contatto.	10 anni.

Finalità Facoltative (Solo con il tuo consenso)

Queste attività avvengono solo se fornisci un consenso esplicito, che puoi revocare in qualsiasi momento senza conseguenze sui servizi principali.

Finalità	Dati Trattati	Conservazione
Marketing e Ricerche: Invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato e comunicazioni commerciali.	Dati identificativi e di contatto.	24 mesi.
Profilazione Commerciale: Analisi di gusti, preferenze e abitudini per offrire servizi personalizzati.	Dati identificativi e di contatto.	12 mesi.

3. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I tuoi dati possono essere comunicati a soggetti terzi che supportano VGI come **Responsabili del Trattamento**:

- **Rete di vendita:** Aziende della rete Volkswagen Group Italia S.p.A. situate nell'Unione Europea.
- **Gruppo Volkswagen:** Società come Volkswagen AG, Audi AG, SEAT S.A., SKODA AUTO e CARIAD SE, tutte con sede nell'Unione Europea.
- **Partner Tecnici:** Società di servizi informatici, gestione software e consulenza elettronica con sede in UE.
- **Partner di Marketing:** Agenzie pubblicitarie e società di rilevazione statistica situate nell'Unione Europea.

Nota sui trasferimenti: VGI **non effettua** alcun trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea.

4. I tuoi Diritti

VGI si impegna a rispondere alle tue richieste entro un mese (estendibile a tre mesi per casi complessi). In ogni momento puoi:

- **Chiedere l'accesso:** Conferma dell'esistenza del trattamento e chiarimenti sull'informativa.
- **Rettificare i dati:** Correzione o integrazione di dati inesatti.
- **Chiedere la cancellazione:** Se i dati non sono più necessari, in caso di revoca del consenso o trattamento illecito.
- **Opporsi al trattamento:** Salvo motivi legittimi prevalenti di VGI (es. difesa in giudizio).
- **Richiedere la portabilità:** Ricevere i dati in un formato leggibile per trasferirli ad un altro titolare.
- **Limitare il trattamento:** Richiedere che i dati siano solo conservati e non utilizzati in casi specifici (es. durante la verifica di rettifica).
- **Reclamo:** Se ritieni i tuoi diritti violati, puoi rivolgerti al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).